

MERKBLATT FÜR RETOURWAREN

Anweisung zur korrekten Vorbereitung und Verpackung von Retourwaren (Seite 1)

Sehr geehrte Kundin! Sehr geehrter Kunde!

Um eine **reibungslose Abwicklung Ihrer Retouren** zu gewährleisten, bitten wir Sie folgende Punkte zu beachten:

- Waren werden **innerhalb von 30 Tagen ab Warenerhalt** abzüglich einer Manipulationsgebühr von 15 Prozent des Wertes (jedoch mindestens abzüglich eines Betrages von € 30,-) zurückgenommen. Dieser Aufwandsersatz beinhaltet die erhöhten Transportkosten der Abholung, die sorgfältige Überprüfung der Produkte und die erneute Einlagerung.
- Bitte informieren Sie uns schriftlich oder telefonisch über Ihre Retoure und vereinbaren Sie mit uns einen **Termin zur Warenabholung** durch unseren Frächter. Wir erstellen dafür den nötigen **Retourlieferschein**.
- **Verpacken** Sie die Retourware **transport- und speditionsgerecht**. Nur dann ist der Spediteur befugt die Ware zu übernehmen. Dies wird von den Allgemeinen österreichischen Speditionsbedingungen (AÖSB) vorgeschrieben. **Bilder und Hinweise zur korrekten Verpackung finden Sie auf der nächsten Seite.**

Die Ware muss am vereinbarten Termin **abholfertig** (wie folgt) vorbereitet sein:

- **gebündelt und mit Plastikbändern verschnürt**
- **mit Kantenschutz versehen**
- **transportsicher auf Paletten (EURO-Tauschpaletten)**

Es besteht **keine Möglichkeit zur händischen Verladung** durch den Spediteur. **Sie als Verlader** tragen die Verantwortung für die vorschriftsmäßige Verpackung der Ware.

- Bitte beachten Sie, dass wir ausschließlich **unbeschädigte und ordnungsgemäß verpackte** Retourwaren (Parkett nur in unbeschädigter Originalverpackung) entgegennehmen können! **Angebrochene Pakete, mangelhaft verpackte und dadurch eventuell beim Transport beschädigte Waren, Sonderanfertigungen, verfärbte oder verschmutzte Parketten sowie Sonderbestellungen werden NICHT** angenommen.
- Bitte **fotografieren** Sie Ihre Retourwaren vor der Abholung durch die Spedition – wenn möglich **MIT und OHNE Transportverpackung**. Tipp: Sollten Sie keine Kamera zur Hand haben, sind auch **Handyfotos** bestens geeignet. So sind Sie auf jeden Fall auf der sicheren Seite. Denn sollte es während des Transportes durch die Spedition zu Beschädigungen kommen, kann der einwandfreie Zustand der Waren vor Versand eindeutig belegt werden.
- Bitte kennzeichnen Sie Rücksendungen **KEINESFALLS** mit Aufschriften wie „Retourware“ oder „Reklamationsware“, da sonst der sorgfältige Umgang mit den Waren durch die Spedition nicht gewährleistet werden kann.

Bitte geben Sie uns etwas Zeit, damit wir Ihre Retourware im Haus korrekt bearbeiten können.

- Wir führen eine **strenge Qualitätskontrolle** aller Retourwaren durch. Diese kann bis zu zehn Tage in Anspruch nehmen.
- Der Zustand sämtlicher Retourwaren wird beim Eintreffen bei uns **lückenlos durch Fotos dokumentiert**.
- Auf Basis der Qualitätskontrolle wird – **abzüglich der Manipulationsgebühr in der Höhe von € 30,- bis zu einem Nettowarenwert von € 500,-, darüber 15 %** – über eine Kostenrückerstattung, eine Gutschrift bzw. einen Austausch befunden.

Bitte stellen Sie sicher, alle oben erwähnten Kriterien einzuhalten. Nur so können wir Ihre Retouren in Ihrem Sinne abhandeln.

Vielen Dank für Ihre Kooperation!

Unsere vollständigen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Sie auf den Auftragsbestätigungen, in unserer Preisliste und auf www.meyer.at

MERKBLATT FÜR RETOURWAREN

Anweisung zur korrekten Vorbereitung und Verpackung von Retourwaren (Seite 2)

OK ✓

KORREKTE VERPACKUNG:

Auf Paletten (EURO-Tauschpaletten) mit Plastikbändern verschnürt + Kantenschutz

> Ware wird zurückgenommen



NICHT OK ✗

MANGELHAFT VERPACKUNG BZW. ZUSTAND!

> Ware wird **NICHT** zurückgenommen und **NICHT** gutgeschrieben!



Retouren werden ausschließlich in unbeschädigter Originalverpackung und innerhalb von 30 Tagen ab Warenerhalt – abzüglich einer Manipulationsgebühr von € 30,- bis zu einem Nettowarenwert von € 500,-, darüber 15 % - zurückgenommen. Angebrochene Pakete, Sonderanfertigungen, verfärbte oder verschmutzte Parketten sowie Sonderbestellungen werden nicht zurückgenommen! Unsere vollständigen Geschäftsbedingungen (AGB) finden Sie auf den Auftragsbestätigungen, in unserer Preisliste und unter www.meyer.at